

GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU MODULELE PV

Rev. 2023-VER 1.0

Ați făcut alegerea corectă prin achiziționarea modulelor fotovoltaice ("Module sau "Module") de la CONSORT SOLAR CO., LTD. ("CONSORT"). CONSORT furnizează modulele pentru o garanție limitată de 12 ani pentru produs și o garanție limitată de 25 de ani pentru performanță, așa cum este descrisă detaliat mai jos (denumite în continuare în mod colectiv "Garanția limitată").

CST-M8/60HXXX	CST-M8/60BHXXX
CST-M8/72HXXX	CST-M8/72BHXXX
CST-M10/54HXXX	CST-M10/54BHXXX
CST-M10/60HXXX	CST-M10/60BHXXX
CST-M10/66HXXX	CST-M10/66BHXXX
CST-M10/72HXXX	CST-M10/72BHXXX
CST-M10/78HXXX	CST-M10/78BHXXX
CST-M12/60HXXX	CST-M12/60BHXXX
CST-M12/66HXXX	CST-M12/66BHXXX

CONSORT oferă un produs limitat la 15 ani și o garanție limitată de 30 de ani pentru performanță pentru următoarele tipuri de sticlă dublă componente descrise mai jos:

CST-M8/60GDFXXX	CST-NH12/60GDFXXX
CST-M8/72GDFXXX	CST-NH12/66GDFXXX
CST-M10/54GDFXXX	CST-NT10/54GDFXXX
CST-M10/60GDFXXX	CST-NT10/60GDFXXX
CST-M10/66GDFXXX	CST-NT10/66GDFXXX
CST-M10/72GDFXXX	CST-NT10/72GDFXXX
CST-M10/78GDFXXX	
CST-M12/60GDFXXX	
CST-M12/66GDFXXX	

xxx este puterea nominală a unui modul menționată în certificatul IEC.

Pentru tipurile de module standard menționate mai sus ("Module de clasa A"), CONSORT garantează garanția limitată a modulelor începând de la data livrării modulelor ("Client") sau de la expirarea a douăsprezece (12) luni de la data fabricării modulelor, oricare dintre acestea survine mai devreme. Data de fabricație, care poate fi citită din numărul de serie al modulelor, este al treilea număr până la al optulea număr, numărând de la stânga la dreapta, și anume "YY MM DD".

1.Garanția limitată a produsului-----12/15 ani

Reparație, înlocuire

CONSORT garantează că Modulele sale sunt lipsite de defecte de manoperă, în conformitate cu specificațiile mecanice și de caracteristicile mecanice și electrice din fișa tehnică a modulului, în condiții normale de aplicare și instalare CONSORT, utilizare și condiții de service. În cazul în care modulele nu reușesc să conformeze cu această garanție, în termen de o sută și optzeci (144/180) de luni de la expirarea garanției limitate data de începere a garanției limitate (denumită în continuare "Garanția limitată"). Data de începere a garanției limitate), CONSORT va, la propria alegere, fie va repara, fie va înlocui Modulele. Site-ul repararea sau înlocuirea va fi singura și nu va prelungi perioada de garanție prevăzută în prezentul document.

2.Garanția limitată de performanță

2.1 Pentru modulele fără sticlă dublă----- 25 de ani

Limitată de remediere

CONSORT garantează că, pentru modulul fără sticlă dublă Module, 98% în primul an de la Garanția limitată Data de începere a garanției limitate, ulterior, pentru anii doi (2) până la douăzeci și cinci (25) de ani, 0,55% maximum cădere maximă de la puterea nominală de ieșire a Modulului pe an, terminând cu 84,8% în al 25-lea an de la data de începere a garanției limitate definite.

2.2 Pentru modulul cu geam dublu----- Limitată de 30 de aniRemediu

CONSORT garantează că, pentru Modulul de tip P, 98% din în primul an de la data de începere a Garanției limitate Data de începere a Garanției Limitate, ulterior, pentru anii doi (2) până la treizeci (30), o scădere maximă de 0,45% față de valoarea nominală a Modulului puterea de ieșire a modulului pe an, terminând cu 84,95% în cel de-al 30-lea an de la data de expirare a Garanției limitate definite Data de începere. Pentru modulul N-TOPCon, 99% în anul primul an de la Data de începere a garanției limitate, după care, pentru anii doi (2) până la treizeci (30), 0,4 % scădere maximă față de valoarea nominală a modulului putere de ieșire a modulului pe an, terminând cu 87,4 % în anul de al 30-lea an de la data la care a fost definită Garanția limitată Data de începere. Pentru modulul N-HJT, 99 % în primul an de funcționare. an de la Data de începere a garanției limitate, ulterior, pentru anii doi (2) până la treizeci (30), o scădere maximă de 0,375% din valoarea nominală a modulului putere de ieșire a modulului pe an, terminând cu 88,1% în al 30-lea an de la data la care a fost definită Garanția limitată Data de începere.

2.3. În cazul în care puterea reală de ieșire a modulelor nu este în conformitate cu puterea reală de ieșire garantată menționată mai sus, din cauza oricăror defecte semnificative ale materialelor și manoperei, CONSORT poate judeca la discreția sa și la alegerea sa fie (a) să furnizeze module suplimentare Clientului pentru a compensa o astfel de pierdere de putere, fie (b) să repare sau să înlocuiască modulele defecte și, pe cheltuiiala CONSORT, să livreze aceste module la punctul de livrare anterior. după cum urmează: (a) un spectru de lumină AM 1,5, (b) o iradiere de 1000 W pe m² și (c) o temperatură a celulei de 25 de grade Celsius la iradiere în unghi drept. Măsurătorile sunt efectuate în conformitate cu IEC 61215, așa cum a fost testat la conectori sau la bornele cutiei de joncțiune - după caz - conform standardelor de calibrare și testare ale CONSORT valabile la data fabricării modulelor fotovoltaice.

1. Excluderi și limitări

(1) "Garanția limitată" nu se aplică modulelor marcate ca fiind de "Grad B" sau "Grad C". "Garanția limitată" nu acoperă costurile asociate cu instalarea, îndepărtarea sau reinstalarea modulelor și vămuirea sau orice alte costuri pentru returnarea modulelor (cu excepția celor prevăzute în mod explicit în prezentul document).

(2) "Garanția limitată" nu se aplică la niciun modul care a fost supus la:

- (a) Accident sau transport necorespunzător;
- (b) Nerespectarea manualului de instalare sau a instrucțiunilor de întreținere ale CONSORT;
- (c) Reparații sau modificări efectuate de către altcineva decât un tehnician de service autorizat al CONSORT;
- (d) Instalarea produsului pe unități mobile (cu excepția sistemului de urmărire fotovoltaică), cum ar fi vehicule, nave sau structuri offshore;
- (e) Orice deteriorare datorată mediului de funcționare anormal;
- (f) Surse de întrerupere a alimentării cu energie electrică, fulgere, inundații, incendii, rupturi accidentale, conexiuni necorespunzătoare care au ca rezultat un curent invers periculos sau alte evenimente aflate în afara controlului CONSORT;
- (g) Deteriorări datorate modificării neautorizate a structurii de proiectare;

(h) Any damage due to immersed into water or any other functional affect or damaged by the external force (including animals gnawing, such as rodents, birds, and insects);

(i) Any Modules that the customers are fully aware of the defaults but accept;

(j) Any damage, unstable, defects caused by natural depletion;

(k) Any transfer of Modules from the original continent of destination (e.g. North America, Europe, Asia, Australia, Africa or South America) without written permission from CONSORT.

(3) Warranty claims will not be honored if the type or serial number of the Modules have been altered, removed or made illegible.

2. Limitarea domeniului de aplicare a garanției

ACEASTĂ "GARANȚIE LIMITATĂ", AȘA CUM ESTE STABILITĂ AICI, ÎNLOCUIEȘTE ÎN MOD EXPRES ȘI EXCLUDE TOATE CELELALTE GARANȚII EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIILE DE VANDABILITATE ȘI DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP, UTILIZARE SAU APLICAȚIE, PRECUM ȘI TOATE CELELALTE OBLIGAȚII SAU RĂSPUNDERI ALE CONSORT, CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE ACESTE OBLIGAȚII SAU RĂSPUNDERI SUNT CONVENITE ÎN MOD EXPRES ÎN SCRIS, SEMNATE ȘI APROBATE DE CĂTRE CONSORT. CONSORTS NU VA AVEA NICIO RESPONSABILITATE SAU RĂSPUNDERE PENTRU DAUNE SAU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU MATERIALE, SAU PENTRU ALTE PIERDERI SAU VĂTĂMĂRI REZULTATE DIN ORICE CAUZĂ CARE REZULTĂ DIN MODULE SAU CARE AU LEGĂTURĂ CU MODULELE, INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTE, ORICE DEFECTE ALE MODULELOR, SAU DIN UTILIZARE SAU INSTALARE. ÎN NICIUN CAZ CONSORTS NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU DAUNE ACCIDENTALE, INDIRECTE SAU SPECIALE, INDIFERENT DE CAUZĂ.

PIERDEREA DE UTILIZARE, PIERDEREA DE PROFIT, PIERDEREA DE PRODUCȚIE ȘI PIERDEREA DE VENITURI SUNT EXCLUSE ÎN MOD SPECIFIC ȘI FĂRĂ LIMITARE. RĂSPUNDEREA GLOBALĂ A CONSORT, DACĂ ESTE CAZUL, ÎN DAUNE SAU DE ALTĂ NATURĂ, NU VA DEPĂȘI 100% DIN VALOAREA FACTURII ACHITATĂ DE CLIENT, PENTRU O SINGURĂ UNITATE DE MODUL.ACEASTĂ GARANȚIE VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE ȘI ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ȘI ALTE DREPTURI CARE VARIAZĂ DE LA STAT LA STAT. ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ NU AFECTEAZĂ NICI UN DREPT SUPLIMENTAR PE CARE ÎL AVEȚI ÎN TEMEIUL LEGILOR DIN JURISDICȚIA DVS. CARE REGLEMENTEAZĂ VÂNZAREA PRODUSELOR, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, LEGILE NAȚIONALE CARE IMPLEMENTEAZĂ DIRECTIVA CE 99/44. UNELE STATE NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DAUNELOR ACCIDENTALE SAU SUBSECVENTE, ASTFEL ÎNCÂT LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE LIMITATĂ POT SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

3.Obținerea garanției de performanță

Revendicările pot deveni efective numai dacă sunt înaintate în perioada de garanție limitată. În cazul în care Clientul are o reclamație justificată acoperită de această "Garanție limitată", o notificare imediată va fi depusă direct la CONSORT prin trimiterea unei scrisori recomandate în scris sau prin trimiterea unei scrisori prin e-mail la contul de e-mail al CONSORT menționat mai jos. Împreună cu notificarea, CLIENTUL trebuie să anexeze numele și adresa Clientului, numele și adresa instalatorului și a partenerului de distribuție autorizat al CONSORT, dovada reclamației cu tipul de modul afectat, cantitatea afectată și numerele de serie corespunzătoare datei de producție, un document de facturare aferent cu ștampilă sau semnătură. Adresele birourilor CONSORT sunt enumerate la sfârșitul acestui document. Returnarea oricărui modul nu va fi acceptată

CONSORT va rambursa Clientului cheltuielile de transport rezonabile, obișnuite și documentate (limitate la cheltuielile de transport terestru și maritim atât pentru returnarea modulelor, cât și pentru expedierea modulelor reparate sau înlocuite), cheltuielile de transport trebuind să fie aprobate de către Departamentul de servicii pentru clienți al CONSORT înainte de a fi suportate.

4. Severitate

În cazul în care o parte, o dispoziție sau o clauză a prezentei "Garanții limitate", sau aplicarea acesteia la o persoană sau circumstanță, este considerată invalidă, nulă sau inaplicabilă, o astfel de constatare nu va afecta și va lăsa în vigoare toate celelalte părți, dispoziții, clauze sau aplicări ale prezentei "Garanții limitate" și, în acest scop, aceste alte părți, dispoziții, clauze sau aplicări ale prezentei "Garanții limitate" vor fi tratate ca fiind separabile.

5. Dispute tehnice

În cazul oricărui litigiu care decurge dintr-o reclamație de garanție, clientul și CONSORT vor încredința în comun un renumit institut internațional de testare, cum ar fi Fraunhofer ISE din Freiburg/Germania, TÜV Rheinland din Köln/Germania sau din Shanghai/China, TÜV SUD din München/Germania sau din Shanghai/China, DNV GL PVEL LLC. ,VDE în China pentru a efectua testul. Raportul de testare este definitiv și obligatoriu atât pentru client, cât și pentru CONSORT. Toate taxele și cheltuielile vor fi suportate de către client, în cazul în care institutul de testare decide că calitatea modulului este conformă cu standardele convenite; în caz contrar, acestea vor fi suportate de CONSORT.

6. Diverse

Modulele reparate sau înlocuite rămân în proprietatea CONSORT. Prin reclamație și decontare, CONSORT are dreptul de a livra un alt tip (diferit ca mărime, culoare, formă, putere) pentru înlocuire, în cazul în care modulele revendicate nu mai sunt produse.

7. Transfer de garanție

Această "Garanție limitată" este transferabilă atunci când produsul rămâne instalat în locul de instalare original.

8. Forța majoră

CONSORT nu va fi responsabilă sau răspunzătoare în nici un fel față de client pentru orice neexecutare sau întârziere a executării în cadrul acestei garanții limitate din cauza unor evenimente de forță majoră, cum ar fi războaie, revolte, greve, indisponibilitatea forței de muncă adecvate și suficiente, materiale, sau capacitate sau defecțiuni tehnice sau de randament și orice eveniment neprevăzut, independent de controlul său, inclusiv, fără a se limita la, orice eveniment sau condiție tehnologică sau fizică care nu este cunoscută sau înțeleasă în mod rezonabil la momentul vânzării produsului (produselor) defect(e) sau al notificării cererii de garanție relevante în temeiul prezentei garanții limitate.

9. Actualizare

CONSORT are dreptul de a actualiza această "Garanție limitată", versiunea actualizată fiind superioară acestei "Garanții limitate pentru modulele fotovoltaice". Iar această versiune va continua să fie valabilă până când versiunea actualizată este emisă oficial.

10. Interpretare

CONSORT își rezervă dreptul de interpretare a acestei garanții limitate.

11. În cazul în care aveți întrebări legate de calitatea și performanța produselor noastre, vă rugăm să contactați partenerii de distribuție CONSORT autorizați sau biroul CONSORT cel mai apropiat, care poate fi găsit la adresa www.consortsolar.com, CONSORT Global service hotline: 86-510-6822-3668, Global servicemailbox: service@consortsolar.com.

CONSORT SOLAR CO., LTD.

Adăugați: Nr.20, Jinqi Road, Yuqi Supporting Area, Huishan Economic Development Zone, Wuxi, Jiangsu, P.R.China

Tel: 86-510-6822-3668

Fax: 86-510-6822-3668

Email: service@consortsolar.com